RELAY PAYMENTS INC.
TÉRMINOS DE USO GENERALES DEL SITIO WEB
Última actualización: 5 de diciembre de 2024

1. Ámbito de Uso

Relay Payments, Inc. ("**Relay**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**") le proporciona el sitio web (https://www.relaypayments.com) y la aplicación móvil (colectivamente, el "**Sitio**") a usted, el usuario del Sitio ("**usted**" o "**su**"), para su uso comercial y sujeto a los siguientes Términos de Uso del Sitio Web (estos "**Términos**"). Estos Términos establecen los términos y condiciones que rigen el acceso y el uso del Sitio. Mediante su uso y acceso del Sitio, usted acepta estos Términos y, si está usando el Sitio en nombre de una entidad legal (como una empresa o su empleado), usted manifiesta y garantiza que tiene la autoridad suficiente para vincular esa entidad legal a estos Términos. Para fines de los siguientes términos, las referencias a "nosotros", "nos" y "nuestro" incluyen a Relay y a nuestros afiliados, subsidiarias, agentes, representantes, sucesores y asignados.

Su uso de nuestro Sitio para cualquier fin constituye su confirmación y aceptación de que (a) ha leído, comprende y acepta regirse por todos los Términos que contiene este documento; (b) usted afirma, manifiesta y garantiza que cumple con todos los requisitos de elegibilidad establecidos en estos Términos, y es completamente competente y capaz de aceptar los términos, las obligaciones, las afirmaciones, las manifestaciones y las garantías establecidas en estos Términos; y que (c) usted reconoce y acepta que está acordando estos Términos con nosotros. Es una infracción de estos Términos que usted utilice este Sitio en contravención o infracción de cualquier ley y regulación aplicable, o en infracción de las reglas de cualquiera de nuestros proveedores de servicios. Ciertos otros programas o servicios proporcionados por nosotros a través de sitios web vinculados accesibles en nuestro Sitio pueden tener términos o condiciones adicionales en relación con su uso de estos servicios, y ninguna parte de estos Términos tiene la intención de modificar estos términos y condiciones.

Esta política se ejecuta en lengua inglesa, y en caso de conflicto entre la versión inglesa y cualquier traducción a otro idioma, prevalecerá la versión inglesa, proporcionándose dicha traducción únicamente por conveniencia y sin ningún efecto vinculante.

USTED NO PUEDE TENER ACCESO O UTILIZAR EL SITIO SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS.

2. Modificaciones

Sujeto a las Leyes Aplicables, nos reservamos el derecho a modificar el Sitio y hacer cambios en los Términos en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, sin previo aviso. Si hacemos cambios en estos Términos, le proporcionaremos un aviso de tales cambios publicando los Términos modificados en el Sitio y actualizando la fecha de "Última Actualización" en la parte superior de esta página web. Usted comprende y acepta que su uso continuo del Sitio después de que hayamos implementado tales cambios constituye su aceptación de los Términos modificados. Si usted no acepta algunos de los Términos modificados, debe interrumpir de inmediato el uso del Sitio.

3. Política de Privacidad

Consulte nuestra política de privacidad (la "**Política de Privacidad**"), ubicada en https://www.relaypayments.com/legal, para obtener información sobre cómo recopilamos, utilizamos y compartimos información sobre nuestros usuarios. Al aceptar estos Términos, usted también acepta nuestra Política de Privacidad, incorporada a este documento por

referencia, y reconoce también que consultará periódicamente las actualizaciones de los Términos y de nuestra Política de Privacidad a fin de familiarizarse con todas ellas.

4. Registro, Seguridad y Aprobaciones

A. Registro. Si utiliza cualquiera de nuestros servicios o nos proporciona información a través del Sitio, lo que incluye, entre otros datos, su nombre o el nombre de su empleador, su número de seguro social, su fecha de nacimiento, su dirección, su número de teléfono o cualquier otra información que usted proporcione (en conjunto, sus "**Datos de Registro**"), usted acepta proporcionar información verdadera, correcta, vigente, completa y actualizada. Usted acepta también proporcionar cualquier Dato de Cuenta específico que consideremos obligatorio. Si usted proporciona cualquier información que sea falsa, incorrecta, obsoleta o incompleta, o si tenemos motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, incorrecta, obsoleta o incompleta, tenemos derecho a rescindir o rechazar cualquier acceso o uso actual o futuro del Sitio (o cualquier parte de este). Nos reservamos el derecho de tomar cualquier medida que consideremos necesaria para garantizar la seguridad del Sitio y de cualquier cuenta asociada con usted ("**Cuenta de Relay**"), lo que incluye, entre otras cosas, el cambio de contraseña, la finalización de su cuenta de Relay, o la solicitud de información adicional para autorizar acciones realizadas en su Cuenta de Relay.

B. Seguridad. Usted es el único responsable de proteger su contraseña y otras credenciales de inicio de sesión de su Cuenta de Relay, y de restringir el acceso a su Cuenta de Relay. Usted acepta notificar inmediatamente a Relay sobre cualquier uso no autorizado de la información de inicio de sesión de su Cuenta de Relay o cualquier otra infracción de la seguridad. Si cree que ha perdido o le han robado la información de inicio de sesión de su Cuenta de Relay o si cree que se ha producido actividad fraudulenta en relación con su Cuenta de Relay, es su responsabilidad ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Relay o llamar inmediatamente al teléfono 1-877-735-2910. **Usted es el único responsable de cualquier uso de su Cuenta por su parte o por parte de cualquier otra persona o entidad, lo que incluye cualquier reclamo, daño, pérdida, costo u otras responsabilidades resultantes o causadas por cualquier uso de la Cuenta de Relay, o por el hecho de no mantener la confidencialidad de sus Datos de Registro y las preguntas y respuestas de seguridad, independientemente de esto se produce con o sin su conocimiento o consentimiento, e independientemente de cualquier negligencia o falta. Usted nos notificará inmediatamente sobre cualquier acceso o uso no autorizado, real o sospechado, de sus Datos de Registro o cualquier otra infracción de la seguridad de su Cuenta de Relay.**

Usted es responsable de proporcionar y mantener, bajo su propio riesgo, opción y gasto, cualquier hardware, software y línea de comunicación necesarios para acceder al Sitio y utilizarlo, y nos reservamos el derecho de cambiar la configuración de acceso del Sitio en cualquier momento sin previo aviso. A fin de proteger su Cuenta de Relay de actividades no autorizadas, Usted acepta iniciar sesión regularmente en su Cuenta de Relay y verificar la actividad en esta, así como habilitar la autenticación de doble factor.

C. Aprobaciones. Usted reconoce y acepta mediante el presente documento que ha conferido a todos y cada uno de los funcionarios, empleados, agentes, representantes y otras personas que tengan acceso a su nombre de usuario y/o contraseña para acceder a su Cuenta de Relay la autoridad para acceder a su Cuenta de Relay de manera vinculante en su nombre. Usted será responsable de todas y cada una de las acciones de los funcionarios, empleados, agentes, representantes y otros agentes actuales y anteriores, que accedan a la Cuenta de Relay, independientemente de si cuentan o no con su autorización. MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS POR CUALQUIER USO FRAUDULENTO, NO AUTORIZADO O INDEBIDO DE OTRA FORMA DE SU NOMBRE DE USUARIO O CONTRASEÑA DE RELAY. RELAY TENDRÁ DERECHO A CONFIAR EN LA AUTENTICIDAD Y AUTORIDAD DE TODAS LAS INSTRUCCIONES RECIBIDAS POR NOSOTROS CUANDO ESTÉN ACOMPAÑADAS POR ESTE NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA, Y A ACTUAR CONFORME A ESTAS INSTRUCCIONES, EXCEPTO EN CASO DE QUE ESE USO

FRAUDULENTO, NO AUTORIZADO O INDEBIDO HAYA SIDO UN ACTO DE RELAY O DE SUS FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES Y REPRESENTANTES ACTUALES O PASADOS, O SE HAYA REALIZADO EN CONEXIÓN CON UNA INFRACCIÓN DE DATOS O DE SEGURIDAD POR LOS QUE RELAY SEA LEGALMENTE RESPONSABLE.

5. Uso No Permitido

Usted no utilizará el Sitio para ningún uso que no sea el fin comercial para el que está diseñado. Usted acepta no (a) tomar ninguna medida que imponga una carga poco razonable o desproporcionadamente grande al Sitio o la aplicación móvil (incluidas las redes y servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios); (b) facilitar virus, troyanos, malware, gusanos u otras rutinas de programación informática con la intención o capacidad de dañar, alterar, corromper, hacer uso indebido, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar de forma subrepticia u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, datos o información; (c) utilizar un proxy de anonimización; (d) utilizar cualquier robot, araña, otro dispositivo automático o proceso manual para monitorear o copiar el Sitio, o utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para eludir cualquier elemento del Sistema de Relay; (e) interferir o interrumpir (o intentar interferir o interrumpir) el Sistema de Relay (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los Servicios de Relay); (f) tomar cualquier medida que pueda hacer que Relay pierda cualquiera de los servicios de sus proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros vendedores o proveedores de servicios; (g) eludir cualquiera de las políticas o determinaciones de Relay sobre su Cuenta de Relay, como suspensiones temporales o indefinidas u otras retenciones, limitaciones o restricciones de la cuenta; (h) participar en cualquier actividad fraudulenta, maliciosa o ilegal, no autorizada o que contenga información, imágenes, materiales o descripciones difamatorias o ilegales; (i) promocionar o proporcionar instrucciones para actividades ilegales; o (j) acosar y/o amenazar a nuestros empleados, agentes u otros usuarios.

6. Limitaciones de Responsabilidad; Renuncia de Garantías

Limitaciones de Responsabilidad. USTED COMPRENDE Y ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, PUNITIVO, EJEMPLAR, O ESPECIAL, YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRA NATURALEZA, QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO DE ALGUNA MANERA CON EL ACCESO O USO DEL SITIO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER MATERIAL, BIEN, SERVICIO Y/O PRODUCTO QUE LE HAYAMOS PROPORCIONADO EN EL SITIO O A TRAVÉS DE ÉL, SI HA COMPRADO O PROPORCIONADO ALGUNA CONTRAPRESTACIÓN POR ELLO, INCLUSO SI SE NOS HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS: (A) CUALQUIER MEDIDA TOMADA EN RELACIÓN CON UNA INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES POLICIALES EN RELACIÓN CON EL USO DEL SITIO, YA SEA DE SU PARTE O POR PARTE DE TERCEROS, O DE CUALQUIER PRODUCTO QUE COMPRE EN EL SITIO O A TRAVÉS DE ÉL; (B) CUALQUIER ACCIÓN TOMADA EN RELACIÓN CON LOS DERECHOS DE AUTOR U OTROS DUEÑOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL; (C) CUALQUIER DAÑO A LA COMPUTADORA, EL DISPOSITIVO MÓVIL U OTRO EQUIPO O TECNOLOGÍA DEL USUARIO; (D) LA CONFIANZA DEPOSITADA POR CUALQUIER PARTE EN CUALQUIER CONTENIDO O DATO DE CUENTA OBTENIDO A TRAVÉS DEL USO DEL SITIO; O (E) YA SEA CAUSADO EN SU TOTALIDAD O EN PARTE POR NEGLIGENCIA, SUCESOS FORTUITOS, EPIDEMIA, PANDEMIA, CUALQUIER EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA O BROTE DE ENFERMEDAD GLOBAL, NACIONAL O LOCAL (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, COVID-19 (TAMBIÉN CONOCIDA COMO EL NUEVO CORONAVIRUS DE 2019) O CUALQUIER ENFERMEDAD SIMILAR), FALLO DE TELECOMUNICACIONES, ROBO O DESTRUCCIÓN, O ACCESO NO AUTORIZADO AL SITIO, O A LA INFORMACIÓN O LOS PROGRAMAS RELACIONADOS, QUE SURJAN EN RELACIÓN CON: (1) ERRORES U OMISIONES, O RETRASOS EN LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN HACIA USTED O

DE SU PARTE; (2) INTERRUPCIONES EN LAS CONEXIONES DE TELECOMUNICACIONES AL SITIO; O (3) VIRUS INFORMÁTICOS.

SIN LIMITAR LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO CON RESPECTO A LA LIMITACIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED POR CUALQUIER BIEN, PRODUCTO Y/O SERVICIO QUE COMPRE EN EL SITIO O A TRAVÉS DE ÉL, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL PARA CON USTED EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS Y/O SU USO DEL SITIO, POR CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN Y BAJO TODAS LAS TEORÍAS DE RESPONSABILIDAD, SE LIMITARÁN AL IMPORTE QUE USTED NOS HAYA PAGADO DIRECTAMENTE POR EL USO DEL SITIO, SI CORRESPONDE, Y SI USTED NO HA PAGADO NINGÚN IMPORTE, DIEZ DÓLARES ESTADOUNIDENSES ($10.00). USTED RECONOCE Y ACEPTA TAMBIÉN QUE HA VISTO O UTILIZADO EL SITIO CON PLENO CONOCIMIENTO DE LA LIMITACIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD EN ESTOS TÉRMINOS.

MEDIANTE EL ACCESO AL SITIO, USTED COMPRENDE QUE PUEDE ESTAR RENUNCIANDO A LOS DERECHOS CON RESPECTO A RECLAMOS QUE EN ESTE MOMENTO SE DESCONOCEN O NO SE SOSPECHAN, Y DE ACUERDO CON DICHA RENUNCIA, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO Y COMPRENDE, Y POR EL PRESENTE DOCUMENTO RENUNCIA EXPRESAMENTE A LOS BENEFICIOS DE LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA, Y CUALQUIER LEY SIMILAR DE CUALQUIER ESTADO O TERRITORIO, QUE DISPONGA LO SIGUIENTE: “UN DESCARGO DE RESPONSABILIDAD GENERAL NO SE EXTIENDE A RECLAMOS QUE EL ACREEDOR NO SEPA O SOSPECHE QUE EXISTAN A SU FAVOR EN EL MOMENTO DE EJECUTAR EL DESCARGO, QUE DE SER CONOCIDA POR ÉL HUBIERA AFECTADO SUSTANCIALMENTE A SU ACUERDO CON EL DEUDOR”.

Algunas jurisdicciones no permiten exclusiones de responsabilidad por ciertos tipos de daños. En consecuencia, es posible que algunas de las limitaciones anteriores no se apliquen a usted en la medida en que lo prohíba la ley. En tales casos, nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la legislación aplicable.

B. **Descargo de Garantías.** EL SITIO Y TODOS LOS PRODUCTOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE ÉL SE LE PROPORCIONAN “TAL CUAL ESTÁN”, “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, Y RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. NO OFRECEMOS GARANTÍA ALGUNA RESPECTO A LA EXACTITUD, INTEGRIDAD, VIGENCIA O FIABILIDAD DEL SITIO O DE CUALQUIER SERVICIO, BIEN, PRODUCTO, INFORMACIÓN, OPINIÓN Y MATERIAL DISPONIBLE A TRAVÉS DE ÉL. USTED ES RESPONSABLE DE VERIFICAR CUALQUIER INFORMACIÓN QUE OBTENGA DEL SITIO ANTES DE CONFIAR EN ELLA. EL USO DEL SITIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. NO OFRECEMOS MANIFESTACIONES NI GARANTÍAS DE QUE EL USO DEL SITIO O LOS MATERIALES PROPORCIONADOS A TRAVÉS DEL SITIO SEA ININTERRUMPIDO, COMPLETAMENTE SEGURO, LIBRE DE VIRUS O LIBRE DE ERRORES. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEAN ESCRITOS, ORALES O MULTIMEDIA, QUE USTED OBTENGA DEL SITIO CREARÁ NINGUNA GARANTÍA ADICIONAL QUE NO SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS. SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO EN RELACIÓN CON SU USO DEL SITIO SERÁ DEJAR DE UTILIZARLO.

7. Propiedad Intelectual; Derechos de Licencia Limitados

A. Propiedad. Todo el contenido y otros materiales del Sitio o relacionados con él, y cualquier servicio descrito en este documento, incluidos, entre otros, nuestro software informático, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes, derechos de autor, secretos comerciales, conocimientos técnicos, diseños, texto, información, datos y otros archivos puestos a disposición en ellos, así como su selección y disposición, y cualquier documentación u otro material auxiliar que le proporcione Relay o en su nombre (colectivamente, "**Información de Propiedad Exclusiva**"), son y seguirán siendo propiedad única y exclusiva de Relay, sujeto a la concesión de licencia limitada prevista en el presente documento.

Licencia Limitada. Sujeto a su cumplimiento de estos Términos y de todas las leyes, normas y reglamentos internacionales, federales, estatales y locales, le otorgamos una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para utilizar el Sitio únicamente para sus propios fines personales y no para republicación, distribución, cesión, sublicencia, venta, preparación de obras derivadas u otro uso. Por el presente documento, Relay le otorga un derecho limitado, no exclusivo, intransferible, revocable, mundial y libre de regalías de conformidad con estos Términos para utilizar el nombre y el logotipo de las marcas registradas de Relay o el nombre comercial del Producto de Relay aplicable para identificar a Relay como el proveedor de servicios de procesamiento de transacciones o el Producto de Relay que usted utiliza. Toda la buena voluntad generada a partir del uso del nombre y la marca comercial de Relay redundará en beneficio de Relay. Excepto que se disponga expresamente lo contrario en estos Términos y Condiciones, Relay no otorga ninguna licencia, derecho o derecho de propiedad intelectual sobre ninguna marca comercial, nombre comercial o marca de servicio de Relay de conformidad con estos Términos.

8. Contenido

Si el Sitio incluye una página o área para que usted publique o envíe cualquier opinión, comentario, foto, declaración, idea, pregunta u otro contenido, o cualquier nombre o nombre de usuario asociado con cualquiera de los anteriores, al Sitio o a nosotros (colectivamente, el "**Contenido**"), usted reconoce y acepta que dicho Contenido deberá cumplir con estos Términos y no puede utilizar ninguna dirección de correo electrónico falsa ni hacerse pasar por otra persona o entidad, ni hacer otro tipo de declaraciones engañosas en relación con el origen del Contenido. A menos que indiquemos lo contrario, usted nos otorga una licencia irrevocable, perpetua, totalmente pagada, libre de regalías, para toda la empresa y en todo el mundo para copiar, modificar, vender, crear obras derivadas o utilizar de otro modo el Contenido en cualquier medio y de cualquier forma para nuestros fines comerciales. Usted manifiesta y garantiza que todo el Contenido que envíe o publique cumple con las directrices o normas aplicables de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos, incluidos, entre otros, FTC 16 CFR Parte 255, con respecto a los requisitos de veracidad en la publicidad y divulgación. Usted manifiesta y garantiza que todo el Contenido que envíe al Sitio o nos envíe a nosotros es preciso, veraz y no engañoso, y que todo el Contenido tiene evidencia para respaldar las afirmaciones realizadas.

9. Comentarios

Agradecemos las opiniones, los comentarios y las sugerencias para mejorar el Sitio ("**Comentarios**"). Puede enviar sus Comentarios enviándonos un correo electrónico a help@relaypayments.com o escribiéndonos un mensaje a través de nuestra página "Contacto" en el Sitio, disponible aquí: http://www.relaypayments.com/contact. Usted nos otorga una licencia no exclusiva, transferible, mundial, perpetua, irrevocable, totalmente pagada y libre de regalías, con derecho a sublicenciar, en virtud de todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual que posea o controle, para utilizar, copiar, modificar, crear obras

derivadas basadas en los Comentarios y explotarlos de otro modo para cualquier fin sin el pago de ninguna contraprestación, atribución o cualquier otra remuneración a usted.

10. Reparaciones; Divulgación de Información

Nos reservamos el derecho de buscar todas las reparaciones disponibles por ley y equidad por infracciones de las normas y reglamentos establecidos en el Sitio, incluidos, entre otros, estos Términos, incluido el derecho a suspender o bloquear permanentemente el acceso y uso al Sitio desde una dirección de Internet en particular. Podemos cooperar con las autoridades legales y/o con agentes externos en la investigación de cualquier delito o ilícito civil sospechado o alegado. Excepto que la Política de privacidad lo limite expresamente, nos reservamos en todo momento el derecho a: (a) divulgar cualquier información que consideremos necesaria para cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; o (b) editar, negarnos a publicar o eliminar cualquier información o material, en su totalidad o en parte, según corresponda, a nuestro exclusivo criterio.

11. Indemnización

Todas las disputas entre usted y un tercero en relación con cualquier uso del Sitio serán resueltas por y entre usted y el tercero, a menos que la disputa sea causada por la negligencia grave, imprudencia o incumplimiento de estos Términos por parte de Relay. Mediante el presente documento, usted reconoce y acepta que Relay no tiene responsabilidad alguna por los actos u omisiones, o los actos u omisiones sospechados de otras personas. En consecuencia, usted acepta indemnizar, defender, y eximir de responsabilidad a Relay y sus respectivos empleados, directores, agentes, afiliados y representantes en relación con todos y cada uno de los reclamos, costos, pérdidas, daños, sentencias, imposiciones fiscales, sanciones, intereses y gastos (incluidos, entre otros, los honorarios legales razonables) que surjan de cualquier reclamación, acción, auditoría, investigación, consulta u otro procedimiento instituido por cualquier otro tercero en relación con (a) su uso del Sitio, a menos que dicho reclamo, acción, auditoría, investigación, consulta, u otro procedimiento sea consecuencia de negligencia grave, imprudencia, o acto u omisión malintencionados por parte de Relay; (b) una infracción a estos Términos por parte de usted; (c) cualquier Dato de Registro, Contenido y/o Comentario que usted proporcione; (d) su negligencia, fraude o conducta dolosa; y (e) una infracción por su parte de cualquier ley o regulación o cualquier derecho de otra persona. Nos reservamos el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto respecto al cual usted deba liberarnos de responsabilidad, y usted acepta cooperar en nuestra defensa de dicho asunto. Esta indemnización sobrevivirá a cualquier rescisión de estos Términos.

12. Sitios de Terceros

Algunos enlaces del Sitio pueden conducirlo fuera del Sitio o redirigirlo a otros sitios web, incluidos sitios web operados por terceros. Los sitios web de terceros vinculados no están bajo nuestro control, y el contenido disponible en los sitios web de terceros vinculados no refleja necesariamente nuestra opinión ni implica nuestra recomendación o aval del sitio web de terceros vinculado o las opiniones expresadas en él. No somos responsables de las prácticas de privacidad de ningún otro sitio web. Tenga en cuenta que esos sitios web pueden recopilar información de identificación personal (“**IIP**”) de usted o sobre usted, así como otro tipo de información sobre su visita. Debe revisar los términos de uso y las políticas de privacidad que se publican en cualquier sitio web que visite antes de utilizar cualquier sitio web vinculado.

Proporcionamos estos enlaces a otros sitios de Internet para su comodidad, y el acceso a cualquier otro sitio de Internet vinculado al Sitio es bajo su propio riesgo. No tenemos ninguna

obligación de mantener ningún enlace en el Sitio y podemos eliminar un enlace en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio y por cualquier motivo. No seremos responsables, ya sea de forma directa o indirecta, de ningún daño o pérdida causados o presuntamente causados por o en relación con el uso o la confianza en dicho contenido, productos, servicios u otros materiales disponibles en o a través de dicho sitio web, o por cualquier medida que pueda tomar como resultado de un enlace a dicho sitio web.

13. Sin Relación Fiduciaria

No existe ninguna relación fiduciaria entre usted y nosotros. Estos Términos no crean ninguna relación de agente principal, asociación, empresa conjunta o empleador-empleado entre usted y nosotros. Usted no puede establecer ningún contrato en nuestro nombre ni vincularnos de ninguna manera.

14. Derecho a Monitoreo

Nos reservamos el derecho, pero no la responsabilidad, de monitorear activamente el uso del Sitio y utilizar cualquier información recopilada durante dicho monitoreo para cualquier fin permitido en virtud de la Política de Privacidad. Asimismo, podemos, en cualquier momento y según lo consideremos apropiado, retirar del Sitio cualquier material que, a nuestro exclusivo criterio, pueda ser ilegal, pueda hacernos objeto de responsabilidad, pueda infringir estos Términos, causar daños o, a nuestro exclusivo criterio, no sea coherente con nuestro propósito para el Sitio.

15. Sin Control Editorial del Contenido de Terceros; Sin Declaración de Exactitud

En la medida en que cualquier contenido incluido en el Sitio sea proporcionado por proveedores de contenido externos u otros usuarios del Sitio, no tenemos control editorial ni responsabilidad sobre dicho contenido. Por lo tanto, cualquier opinión, declaración, producto, servicio u otra información expresada o puesta a disposición por proveedores externos o usuarios en el Sitio corresponden a dichos proveedores externos o usuarios, respectivamente. No declaramos ni avalamos la exactitud o fiabilidad de ninguna opinión, declaración u otra información proporcionada por terceros, ni declaramos ni garantizamos que su uso del contenido mostrado en el Sitio o del contenido o proveedores de servicios a los que se hace referencia no infringirá los derechos de terceros que no sean propiedad de Relay ni estén afiliados a Relay.

16. Comunicaciones y Avisos Electrónicos

Cuando visita el Sitio o nos envía correos electrónicos, se comunica con nosotros electrónicamente y proporciona su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico a la dirección que tenemos registrada para usted (si corresponde), enviándole mensajes a través de la aplicación móvil que proporcionamos o publicando avisos en el Sitio. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se proporcionen por escrito. Usted acepta también que cualquier notificación que proporcionemos electrónicamente se considerará entregada y recibida en la fecha en que transmitamos dicha comunicación electrónica, según se describe en estos Términos.

Todos los avisos requeridos o permitidos en virtud de estos Términos se harán por escrito y se nos enviarán por correo certificado, con acuse de recibo, o por un servicio de mensajería de confianza, o mediante entrega en mano, siempre que podamos proporcionarle un aviso por escrito a través de comunicaciones electrónicas como se describe en el párrafo

inmediatamente anterior. La dirección de notificación para Relay es Relay Payments Inc. 400 Galleria Parkway, Suite 500, Atlanta, GA 30339. Cualquier notificación enviada de la manera indicada anteriormente se considerará suficientemente entregada a todos los efectos del presente documento (a) en el caso de correo certificado, el segundo día hábil después de su depósito en el correo de EE. UU. y (b) en el caso de mensajería urgente o entrega en mano, en el momento de la entrega. Podemos cambiar nuestra dirección de notificación mediante notificación por escrito a través de los medios especificados en esta Sección.

17. Firmas y Consentimientos Electrónicos

En virtud de la Ley de Firmas Electrónicas en Comercio Global y Nacional (E-Sign), estos Términos y todos los documentos firmados electrónicamente relacionados con ellos son legalmente vinculantes de la misma manera que los documentos impresos firmados a mano cuando (a) la firma electrónica de usted o de su representante autorizado está asociada con estos Términos y documentos relacionados, (b) usted acepte y tenga la intención de regirse por estos Términos y documentos relacionados, y (c) estos Términos se entreguen en un registro electrónico capaz de ser conservado por usted en el momento de la recepción (es decir, imprimir o almacenar de otro modo el registro electrónico).

18. Asignación

Los derechos otorgados en virtud de estos Términos son y serán personales para usted y no serán cedidos por usted sin el consentimiento previo por escrito de Relay, que no se denegará ni retrasará injustificadamente. Relay podrá ceder sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos en cualquier momento, pero deberá notificar dicha cesión por escrito inmediatamente.

19. Jurisdicción; Competencia

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Georgia, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes. Las Partes acuerdan que cualquier litigio o demanda que surja en virtud del uso y acceso del Sitio, su Cuenta de Relay o la aplicación móvil de Relay se presentará única y exclusivamente ante los tribunales federales o estatales ubicados en Atlanta, Georgia. Asimismo, las partes aceptan la jurisdicción personal de las cortes federales y estatales del condado de Cobb, Georgia. HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, LAS PARTES ACEPTAN RENUNCIAR DE MANERA IRREVOCABLE A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDAN TENER A UN JUICIO POR JURADO O DE ACTUAR COMO REPRESENTANTE, FISCAL GENERAL PRIVADO O EN CUALQUIER OTRO ROL DE REPRESENTANTE, O A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE UNA CLASE DE RECLAMANTES, EN CUALQUIER DEMANDA, ARBITRAJE U OTRO PROCEDIMIENTO RELACIONADO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, CUALQUIER TRANSACCIÓN O EL SISTEMA DE RELAY.

20. Honorarios y Costos

En caso de que usted o nosotros llevemos a cabo una acción de cualquier tipo o que se contrate un abogado para hacer cumplir los términos de estos Términos o para cobrar cualquier dinero adeudado en virtud del presente acuerdo o para cobrar cualquier daño monetario por incumplimiento de este, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otro recurso, el reembolso de los honorarios legales razonables, costos judiciales, costos de investigación, y otros honorarios y gastos relacionados incurridos en relación con la acción.

21. Divisibilidad

En caso de que un tribunal de jurisdicción competente determine que alguno de los términos, cláusulas o disposiciones del presente documento carece de validez o es inaplicable, dicha invalidez no afectará a la validez o ejecución de ningún otro término, cláusula o disposición, y dicho término, cláusula o disposición no válido se interpretará de forma que refleje más fielmente la intención original de las partes.

22. Renuncia

La renuncia a cualquier incumplimiento o mora en relación con estos Términos no constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento o mora posterior, y no modificará ni anulará los derechos de la parte renunciante.