RELAY PAYMENTS INC.
网站一般使用条款
最后更新：2024 年 12 月 5 日

1. 使用范围

Relay Payments Inc.（简称 "**Relay**" 或“我们”）将网站 (https://www.relaypayments.com) 和手机应用程序（统称为“本站”）提供给本站用户（简称“您”），用于您根据下列网站使用条款（简称“本条款”）将本站用于商业用途。这些条款规定了适用于本站访问和使用的条款和条件。使用和访问本站即代表您签署并同意本条款。若您代表法人实体（例如企业或您的雇主）使用本站，则视为您声明并保证您具有充分的权限约束该等法人实体遵守本条款规定。下列条款中提及的“我们”包含 Relay 及我们关联公司、子公司、代理、代表、继承人和受让人。

您出于任何目的使用我们网站即代表确认并同意：(a) 您已阅读、理解本条款所含的所有规定并受到这些规定的约束；(b) 您确认、声明并保证您满足本条款中规定的合格要求而且具有充分的能力而且能够签署本条款中所含的条款、义务、确认、声明和保证；而且 (c) 您确认并同意您已与我们签署本条款。若您在使用本站时违背或违反了任何适用法律法规或我们任何服务提供商的规则，则视为您违反本条款规定。我们通过本站上的网站链接提供的特定其他计划或服务可能另外规定了使用这些服务相关的条款和条件，本条款中的任何内容均不用于修改该等条款和条件。

本政策以英文制定，如果英文版本与任何其他语言的翻译版本之间存在冲突，则应以英文版本为准。任何翻译版本仅为方便起见提供，不具有任何约束力。

如不同意本条款，请勿访问或使用本站。

2. 条款修订

根据适用法律，我们有权随时全权决定修改本站并修订本条款，恕不事先通知。如我们修改本条款内容，我们将在本站上发布修订后的条款规定并更新本页中的“最后更新”日期，借此通知您条款发生变更。您了解并同意，您在我们做出上述变更之后继续使用本站即视为您同意修订后的条款。若您不同意任何修订后的条款规定，请务必立即停止使用本站。

3. 隐私政策

请参见我们隐私政策（简称“隐私政策”）（网址：https://www.relaypayments.com/legal），了解我们的用户数据收集、使用、共享方式的相关信息。同意本条款即视为您也同意通过引用合并入本条款的隐私政策，并且您确认将定期阅读本条款和隐私政策内容，了解其中的任何更新信息。

4. 注册；安全；许可

A. 注册。若您通过本站使用我们的任何服务或向我们提供任何信息，包括但不限于您或您雇主的姓名/名称、社保号、出生日期、地址、电话号码或任何其他信息（统称为您的“注册信息”），则您同意提供真实、准确、现时、完整且最新的信息。您进一步同意提供我们认为必要的任何特定账户信息。若您提供的信息不真实、不准确、非现时或不完整，或者我们有合理理由怀疑您提供的信息不真实、不准确、非现时或不完整，则我们有权终止或拒绝您在当下或未来访问或

使用本站（或其中的任何部分）。我们有权采取我们认为合理的措施来确保本网站安全以及与您相关的任何账户（“**Relay** 账户”）的安全，包括但不限于更改您的密码、终止您的 Relay 账户，或者要求提供额外信息来授权您在 Relay 账户上的操作。

B. 安全。您须全权负责保护您的 Relay 账户密码和其他登录凭证，并负责限制他人访问您的 Relay 账户。您同意在发现有人未授权使用您的 Relay 账户登录信息或任何其他安全违规之后立即通知 Relay。若您认为您的 Relay 账户登录信息丢失或被盗，或者您认为出现与您的 Relay 账户相关的欺诈行为，您须立即联系 Relay 客服或拨打 -877-735-2910。对于您自己、任何其他人或实体使用您的 **Relay** 账户的情况，您须承担全部责任，包括使用 **Relay** 账户或者未能对您的注册信息以及安全问题和答案保密引起或导致的任何索赔、损害、损失、成本或其他责任，不论您本身是否了解或同意披露上述信息、问题或答案，亦不论是否由疏忽引起。若发现任何疑似或实际发生的未授权访问或使用您注册信息的情况或任何其他 **Relay** 账户安全违规的情况，您须立即通知我们。

您须负责提供并维护访问和使用本站所需的任何硬件、软件和通信线路，并且自负风险。同时我们有权随时变更本站的访问配置，恕不事先通知。为保护您的 Relay 账户，防止出现未授权活动，您同意定期登录您的账户并检查其中的活动，并且启用双因素身份认证。

C. 许可。您特此确认并同意，有权使用您的用户名和/或密码来访问您的 Relay 账户的所有高管、员工、代理、代表和其他人员均须得到您授予其代您访问 Relay 账户的许可并与您受到相同的约束。您须对访问 Relay 账户的现任和前任高管、员工、代理、代表和其他人员的所有行为承担责任，不论他们是否得到您的授权。您特此承担欺诈性使用、未授权使用或以其他方式不当使用您的 Relay 账户
用户名和/或密码信息带来所有风险。Relay 应有权在确认上述用户名和密码之后相信我们收到的所有指令为真实、可信并执行该等指令，除非上述欺诈性使用、未授权使用或其他不当使用行为属于 Relay 或其现任和当前高管、员工、代理和代表的行为，或者与 Relay 应依法负责的数据泄露或安全违规事件有关。

5. 禁止使用

您不得将本站用于其预期商业目的以外的任何其他用途。您同意不会：(a) 采取任何行为给本站或移动应用程序（包括用于提供任何服务的任何网络和服务器）带来任何不合理或过于庞大的负载；(b) 帮助传播任何尝试或可能损坏、中断、破坏、滥用、以有害的方式干扰、偷偷拦截或窃取，或未授权访问任何系统、数据、信息的任何病毒、木马病毒、恶意软件、蠕虫病毒或其他计算机例行程序；(c) 使用匿名代理；(d) 使用任何机器人、爬虫程序、其他自动设备或手动流程监控或复制本站，或使用任何设备、软件或例行程序绕过 Relay 系统的任何元件；(e) 干扰或中断或尝试干扰或中断 Relay 系统（包括用于提供任何 Relay 服务的任何网络和服务器）；(f) 采取任何行为导致 Relay 可能失去其网络服务提供商、付款处理商或其他供应商或服务提供商的任何服务；(g) 规避 Relay 针对您的 Relay 账户制定的任何政策或决定，例如临时或无限期暂停账户或其他账户冻结或限制；(h) 参与任何欺诈活动、恶意活动、非法活动或未授权活动，或者参与的活动包含诽谤或违法信息、图片、材料或描述；(i) 传播或提供用于非法活动的指令；或者 (j) 骚扰和/或威胁我们员工、代理或其他用户。

6. 责任限制；无保证

A. 责任限制。您了解并同意，对于访问或使用本站引起或以任何方式相关的任何直接、间接、附带、后果性、惩罚性、示范性或特殊损害赔偿（不论是基于合同、侵权行为、严格责任还是其他），我们均不承担任何责任，

包括但不限于我们在本站上或通过本站向您提供的任何材料、商品、服务和/或产品引发的损害赔偿，不论您是否购买上述各项或为其支付对价。即使在我们事先得知可能出现此类损害赔偿的情况下也无需承担任何责任。
这些损害赔偿包括但不限于：(A) 与执法机关的调查有关的行为，
涉及您或其他任何相关方对本站的使用或您在本站上或通过本站购买的任何产品；
(B) 与版权或其他知识产权拥有者有关的行为；(C) 对任何用户的电脑、移动设备或其他设备或技术的任何损坏；(D) 任何相关方对于通过本站获取的任何内容或账户信息的使用；或 (E) 全部或部分由疏忽、天灾、传染病、流行病、任何全球、国家或本地公共卫生
紧急事件或疾病爆发（包括但不限于COVID-19
（即2019年的新冠疫情）或任何类似疾病）、通信故障，本站或相关信息或程序被盗、被损毁或被未授权访问引起的损害赔偿。
上述盗窃、损毁或未授权访问情况可能由于下列各项引起：(1)向您传输信息或接收您传输的信息时的失误、疏忽或延迟；(2) 本站通信连接中断；或 (3) 电脑病毒。

服务条款中规定我们针对您在本站上或通过本站购买的任何商品、产品和/或服务所承担责任的限制条款。在不影响该等限制条款适用性的情况下，
我们因任何诉因和责任理论，须对您承担与上述条款和/或您使用本站有关的所有责任将仅限于您为使用本站而向直接我们支付的金额（若有）；若您没有支付任何金额，我们对您的全部责任仅限于十美元 ($10.00)。您同时也确认并同意您在查看或使用本站时充分了解了本条款中的责任限制规定。

您访问本站即视为明白您可能放弃与目前未知或并未怀疑的索赔有关的权利，而且根据该等弃权，您确认您已阅读和理解并特此明确放弃《加利福尼亚州民法典》第 1542 条以及任何州或领土中的任何类似法律规定的权益。第 1542 条规定如下：“一般性弃权不适用于债权人在执行弃权时不知道或没有怀疑自己拥有的权益。如果债权人知道这些权益的存在，可能会对其与债务人的和解产生重大影响。”

一些司法管辖区不允许排除特定损害类型的责任。因此上述部分限制规定可能因法律禁止而不适用于您。在这种情况下，我们承担的责任将仅限于适用法律允许的责任。

B. 无保证。在本站上和通过本站能够购买的所有产品均为“按现状”和“按可用性”提供给您，而且我们明确
表示不做任何形式的明确或暗含的保证，包括但不限于暗含的适销性、特定目的适用性和不侵权保证。我们对于本站上或通过本站提供的任何服务、商品、产品、信息、意见和材料的准确性、完整性、现时性或可靠性不做任何声明。在使用从本站获取的任何信息之前，
您有责任验证该等信息。使用本站您须
自负风险。我们不声明，也不保证您可以不间断使用本站上或通过本站提供的材料，亦不声明或保证使用本站或该等材料完全安全或者不会包含病毒或错误。您从本站获取的任何书面、口头或多媒体建议或信息均不构成本条款中并未明确规定的任何额外保证。除非本条款明确规定，您因使用本站而有权获得的唯一且全部救济为停止使用
本站。

7. 知识财产所有权；有限许可权

A. 所有权。本站上或本站相关的所有内容和其他材料以及内容或材料中所述的任何信息，包括但不限于其中提供的我们的计算机软件、商标、服务标志、专利、版权、商业秘密、专有技术、设计、文本、信息、数据和其他文件以及上述各项的选择和排列，以及 Relay 或其代表

提供给您的任何文件或其他辅助材料（统称为“专有信息”）目前且在未来均属于 Relay 的独家专属财产，受到本条款规定的有限许可权的约束。

B. 有限许可权。在您遵守本条款以及所有适用国际、联邦、国家和当地法律、规定和条例的前提下，我们授予您个人使用本站的非独家有限许可权。此许可权可撤销，不可转授，不可转让，不可转载、发布、转让、销售，亦不可用于创作衍生作品或其他用途。Relay 特此根据本条款规定，进一步授予您非独家、不可转让、免版权费的有限全球权利。根据此权利您可以使用 Relay 名称、徽标、商标或适用的 Relay 产品品牌名称，通过这些名称或商标人们可以明白 Relay 是其中的交易处理服务提供商或者能够识别您使用的 Relay 产品。使用 Relay 名称和商标产生的所有商誉将以 Relay 为受益人。除非本条款另有明确规定，Relay 并未根据本条款授予任何 Relay 商标、商品名称或服务标志的任何许可权、权利或知识产权。

8. 内容

若本站的任何页面或区域可供您向本站或我们发布或提交任何评价、评论、照片、声明、想法、问题或其他内容，或者与前面各项相关的任何名称或用户名（统称为“内容”），则您确认并同意所有该等内容均须遵守本条款规定，而且您不得使用任何虚假电子邮箱地址，或者冒充任何其他人员或实体，或者就内容的来源误导他人。除非我们另有说明，您授予我们整个企业不可撤销、永久性、足额付清、免版权费的全球许可权，用于复制、修改、出售内容，或根据内容创作衍生作品或者在任何媒体上以任何方式使用内容用于我们商业目的。您声明且保证您提交或发布的所有内容均遵守美国联邦贸易委员会的适用指南或规则的要求，包括但不限于联邦贸易委员会发布的《美国联邦法规》第 16 卷第 255 部分关于广告真实性和披露要求的相关规定。您声明且保证您提交至本站或给我们的所有内容均准确、真实，不具有欺骗性，而且所有内容都有相关的支持证据。

9. 反馈

我们欢迎您提供反馈、意见和建议，方便我们优化本站（简称“反馈”）。您可以将反馈发送至 help@relaypayments.com 或在本站上的“联系”页面向我们发送反馈，页面地址为 http://www.relaypayments.com/contact。您授予我们为任何目的使用、复制、修改反馈，根据反馈创作衍生作品和以其他方式利用反馈的永久全球权利。该等权利隶属于您拥有或控制的所有知识产权，非独家、可转让、不可撤销、足额付清、免版权费、可转授，无需向您支付任何对价或其它任何报酬，也无需为您署名。

10. 救济；信息披露

我们有权针对违反本站规定和条例的行为，寻求普通法和衡平法下的所有救济，包括但不限于本条款，包括暂停或永久禁止从特定互联网地址访问和使用本站的权利。我们将配合法律机构和/或第三方调查任何疑似或声称的犯罪行为或民事不法行为。除非隐私政策明确限制，我们有权随时：(a) 披露为遵守任何适用法律、法规、法律程序或政府要求而需要披露的任何信息；或 (b) 全权决定在适用情况下编辑、拒绝发布或删除全部或部分的信息或材料。

11. 赔偿

您与第三方之间产生与本站使用有关的任何争议应由您与第三方解决，该等争议由 Relay 的重大疏忽、轻率行为、违反本条款规定而引起的除外。您特此确认并同意 Relay 对他人的作为或不作为或者声称的作为或不作为不承担任何责任。因此，您同意针对任何其他第三方提起的任何索赔、诉讼、审计、调查、问询或其他法律程序引发的所有赔偿、成本、损害赔偿、判决、税收评估、罚款、利息和费用（包括但不限于合理的律师费），对 Relay 及其各自员工、董事、代理、关联

公司和代表进行赔偿、辩护和免责。上述索赔、诉讼、审计、调查、问询或其他法律程序可能由下列各项引起或与下列各项有关：(a) 您对本站的使用，该等索赔、诉讼、审计、调查、问询或其他法律程序由 Relay 的重大疏忽、轻率行为或蓄意错误行为或不作为引起的除外；(b) 您违反本条款规定；(c) 您提供的任何注册信息、内容和/或反馈；(d) 您的疏忽、欺诈或蓄意不当行为；和 (e) 您违反任何法律法规或侵犯他人的任何权利。我们有权独自辩护或控制您需要赔偿的任何事项，费用由您承担。而且您同意配合我们针对该等事务进行辩护。本条款终止后，本赔偿规定仍有效。

12. 第三方网站

点击本站中的一些链接后您可能会离开本站或重定向到其他网站，包括第三方运营的网站。链接的第三方网站不受我们控制，其中的内容不一定体现我们的意见，也不代表我们推荐或支持该等第三方网站或其中表达的观点。对于任何其他网站的隐私措施，我们不承担任何责任。请注意，这些网站可能从您那里收集个人身份信息
（“**PII**”）或收集与您有关的信息，以及与您的访问有关的非个人信息。您在使用任何链接的网站之前，应查看所访问网站上发布的使用条款和隐私政策。

我们提供其他互联网网站的链接只是为您提供方便。如需访问其中的任何网站，您须自负风险。我们无义务维护本站中的任何链接。我们可全权决定以任何理由随时删除任何链接。对于使用或依赖此类网站上或通过此类网站获得的任何内容、产品、服务或其他材料而实际或声称造成的任何损害或损失，或者您因访问任何此类网站而采取的任何行动，我们均不承担任何直接或间接责任。

13. 无信托关系

您与我们之间不存在信托关系。本条款不会在您与我们之间构成委托与代理、合作、合资企业或雇员与雇主的关系。您不得代我们签署任何合同或以任何方式约束我们。

14. 监督权

我们有权但无义务积极监督本站的使用情况，并将从监督中收集的信息用于隐私政策允许的目的。此外，我们可在自己认为合适时，全权决定删除本站中可能违法、导致我们承担责任、违反本条款、导致伤害，或在我们看来与本站目的不符的任何材料。

15. 对第三方内容无编辑控制权；无准确性声明

若本站包含的任何信息由第三方内容提供商或其他本站用户提供，我们对于该等内容不具有编辑控制权，也不承担任何责任。因此，第三方提供商或用户在本站上表达的任何意见或声明或提供的任何产品、服务或其他信息均分别属于该等提供商或用户。我们不对任何第三方提供的任何意见、声明或其他信息的准确性做出声明或背书，也不声明或保证您使用本站显示的内容或服务提供商引用的内容不会侵犯不属于 Relay 或与 Relay 无关联的第三方的权利。

16. 电子通信与通知

您访问本站或向我们发送电子邮件即为通过电子方式与我们通信，代表您同意接收我们通过电子方式向您发送的通信。我们将通过为您登记的邮箱地址（若有）与您开展邮件通信，通过我们提供的手机应用程序向您发送消息，或者在本站上发布通知。您同意，我们通过电子方式向您提供的所有协议、通知、披露信息和其他通信均满足这些沟通应以书面形式开展的法律要求。您进一步同意我们所发电子通知的发送和接收日期均为本条款所述我们发送任何该等电子通信的日期。

本条款要求或允许发送的所有通知均为书面撰写并通过挂号信发送，要求提供回执；或者由知名隔夜快递服务公司或专人送达，但是我们可以根据前款规定，通过电子通信向您发送书面通知。Relay 的通知地址为：Relay Payments Inc. 400 Galleria Parkway, Suite 500, Atlanta, GA 30339。按照前款所述方式发送的任何通知均视为根据本条款规定，在下列日期充分送达：(a) 以挂号信发送时，在交给美国邮政后第二个工作日视为送达；(b) 如果采用隔夜快递服务或由专人送达，则在交付时视为送达。我们可通过本条规定的方式向您发出书面通知后更改我们的通知地址。

17. 电子签名和同意

根据美国《全球和全国商业电子签名法案》的规定，在下列情况下，本条款以及与其有关的所有电子签名文件与亲笔签名的纸质文件具有相同的法律效力：(a) 您或您授权代表的电子签名与本条款和相关文件有关；(b) 您同意并希望受到本条款和相关文件的约束；而且 (c) 本条款以电子记录的形式提供，可在收到时由您保存（即打印或以其他方式保存电子记录）。

18. 转让

本条款授予的权利属于您个人所有，未经 Relay 事先书面同意不得转让，而 Relay 也不得不合理拒绝或延迟提供书面同意。Relay 可随时转让其在本条款项下的权利和义务，但应及时提供书面转让通知。

19. 司法管辖权；地点

本条款受佐治亚州法律管辖且应根据该州法律解读，无需考虑法律冲突条款。双方同意因使用和访问本站、您的 Relay 账户或 Relay 手机应用程序引发的任何诉讼或起诉只能提交给佐治亚州亚特兰大联邦法院或州法院。双方进一步同意接受位于佐治亚州科布县的联邦法院和州法院的个人管辖权和诉讼地。在法律允许的情况下，双方同意不可撤销地放弃他们可能享有的通过陪审团审判的权利，或者担任代表、私人检察长或任何其他代表性身份的权利，或者作为一组原告中一员参与任何诉讼、仲裁或与本条款、任何交易或 Relay 系统有关的其他法律程序的权利。

20. 费用和成本

若您或我们提起任何形式的诉讼或聘请律师来执行本条款规定或收回根据本条款到期应付的任何款项或收回违反本条款所需支付的损害赔偿费，则胜诉一方应有权在任何其他救济之外，获得合理的律师费、法庭费用、调查费以及与此有关的其他相关费用的补偿。

21. 可分割性

若本条款中的任何条件、条款或规定被具有合法司法管辖权的法院判定为无效或不可执行，则无效的条款不得影响其他任何条件、条款或规定的有效性或使用，而且该等无效条件、条款或规定应按照最接近双方最初意图的含义来解读。

22. 弃权

放弃追究本条款任何违反或违约行为将不得视为放弃追究任何后续的违反或违约行为，也不得用于修改或否定弃权方的权利。