Relay Payments Inc.
Política de privacidad

Fecha de la última modificación: 5 de diciembre de 2024

Relay Payments Inc. y sus empresas filiales y asociadas (colectivamente, "**Relay**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**") estamos comprometidos a proteger la privacidad de nuestros clientes y otros interesados en nuestras actividades. RelayPayments.com y sus sitios web y aplicaciones asociados (el "**Sitio**") y los servicios prestados en virtud del presente documento (los "**Servicios**") pertenecen y son gestionados por Relay.

Proporcionamos esta Política de privacidad para describir y explicar nuestras prácticas de recopilación de información, nuestro compromiso con la seguridad de los datos y nuestro proceso para ejercer los derechos de privacidad. Esta Política de privacidad ("**Política de privacidad**") se aplica a la información recopilada de los Servicios, el Sitio o cualquier otro sitio web que se vincule con esta Política de privacidad y que recopile información personal que identifique, se refiera, describa, sea razonablemente susceptible de relacionarse o pueda relacionarse, directa o indirectamente, con un consumidor o un hogar en particular, tal y como se define en la legislación aplicable en materia de privacidad ("**Información personal**").

Al acceder y utilizar el Sitio que contiene un enlace a esta Política de privacidad, al recibir los Servicios o al proporcionarnos de cualquier otro modo Información personal, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de privacidad y de cualquier actualización que hagamos de la misma. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones de esta Política de privacidad, le solicitamos que no nos proporcione su información. No obstante, tenga en cuenta que si decide limitar la información que nos proporciona al utilizar el Sitio, es posible que no pueda utilizar o participar en determinadas funciones de este.

Cambios y actualizaciones de esta Política de privacidad

Nos reservamos el derecho a revisar o actualizar esta Política de privacidad en cualquier momento, por lo que deberá consultarla periódicamente para conocer las posibles revisiones o actualizaciones. Si la revisión o actualización es sustancial, se lo notificaremos por correo electrónico o mediante un banner emergente; sin embargo, en el caso de revisiones o actualizaciones no sustanciales, se lo notificaremos publicando la Política de privacidad revisada o actualizada y su "última fecha de modificación" en el Sitio. El uso del Sitio a partir de ese momento constituye su acuerdo y aceptación de la Política de privacidad y sus revisiones o actualizaciones.

Esta política se ejecuta en lengua inglesa, y en caso de conflicto entre la versión inglesa y cualquier traducción a otro idioma, prevalecerá la versión inglesa, proporcionándose dicha traducción únicamente por conveniencia y sin ningún efecto vinculante.

1. Recopilación de Información personal

Relay recopila Información personal sobre los usuarios que visitan nuestro sitio web público y los representantes individuales de nuestros clientes corporativos, proveedores

y socios comerciales ("**Contactos comerciales**") (colectivamente, "**usted**", "**su**"). Recopilamos Información personal sobre usted de varias maneras, entre ellas:

- Directamente de usted;
- Automáticamente cuando utiliza el Sitio; y
- De terceros.

1.1. *Información proporcionada por usted*

Relay podrá recopilar Información Personal directamente de usted al utilizar el Sitio. Por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través de un formulario de contacto, solicita una línea de crédito o cuando crea una cuenta Relay con nosotros.

- **Identificadores**, como nombre, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico, información del Departamento de Transporte (DOT) o del transportista;

- **Información incluida en el Estatuto de Registros de Clientes de California**, como nombre, dirección postal, número de teléfono, información financiera y bancaria; y
    - Es posible que se le solicite información financiera y bancaria antes de adquirir los Servicios. Tenga en cuenta que Relay no almacena información financiera ni bancaria; Treasury Prime, nuestro procesador de pagos, procesa y almacena dicha información de forma segura. Su información se tratará conforme a la política y prácticas de privacidad de Treasury Prime. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de Treasury Prime. Para obtener más información, póngase en contacto con Treasury Prime.

- **Información de línea de crédito**, como nombre, cargo, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
    - Si solicita una línea de crédito a Relay en nombre de su empresa, es posible que se le solicite cierta información sobre los Contactos comerciales y la empresa. Tenga en cuenta que Relay compartirá dicha información con bancos, instituciones financieras, fuentes de referencia comercial, agencias de informes crediticios y otras entidades (colectivamente, "**Agencias de crédito**") para obtener información crediticia relevante y, de este modo, determinar si se amplía la línea de crédito. Para obtener más información, consulte nuestros Términos de crédito.

1.2. Información recopilada automáticamente por el Sitio

Relay y proveedores de servicios externos pueden recopilar automáticamente datos sobre usted al utilizar el Sitio. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento del Sitio, y para nuestros análisis internos, de modo que podamos mejorar los Servicios y el Sitio. Esta información incluye:

- **Identificadores**, como la dirección IP y las cookies; e

- **Información de actividad en Internet u otras redes electrónicas**, como historial de navegación, información del navegador y del dispositivo, modelo de hardware, software, idioma preferido, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad, información de red, secuencias de clics, historial de búsqueda, información relativa a su interacción con el Sitio, dirección IP, cookies, etiquetas de píxeles, versión del navegador, sistema operativo.

Cookies
Relay, al igual que muchos operadores de sitios web, puede utilizar en el Sitio una tecnología estándar denominada cookies. Las cookies son archivos de datos pequeños que se descargan en su equipo al visitar un sitio web determinado. Puede deshabilitar las cookies desactivándolas en su navegador; sin embargo, es posible que algunas áreas del Sitio no funcionen correctamente si lo hace. Utilizamos cookies para reconocerlo como cliente, adaptar nuestros servicios a sus necesidades o detectar y prevenir fraudes.

Google Analytics
Utilizamos Google Analytics en el Sitio para que nos ayude a analizar el tráfico en el Sitio. Para obtener más información sobre el procesamiento de la Información personal por parte de Google Analytics, consulte http://www.google.com/policies/privacy/partners/ Puede optar por no usar Google Analytics aquí: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Redes sociales y píxeles de búsqueda
Podemos contratar varias plataformas para supervisar las campañas de marketing en las redes sociales. Al utilizar nuestro sitio web y nuestra aplicación móvil, usted acepta el uso de diversas plataformas de redes sociales y el almacenamiento de cookies, si corresponde.

No rastrear
Muchos navegadores web incluyen una función o configuración denominada "No rastrear" (DNT, por sus siglas en inglés) que indica que usted prefiere que no se controlen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea. Sin embargo, actualmente no existe una norma uniforme para reconocer y aplicar las señales DNT. Por lo tanto, Relay no controla ni responde a las solicitudes DNT de los navegadores. Si se adopta una norma que debamos seguir en el futuro, le informaremos sobre dicha práctica en una versión revisada de esta Política de privacidad.

1.3. Información de terceros

Además de recopilar cierta Información personal directamente de usted, podemos recopilar Información personal de terceros, incluidas nuestras empresas filiales y asociadas, proveedores de datos, contratistas y Agencias de crédito cuando lo permita la ley. Para evitar dudas, algunos de nuestros proveedores de datos externos recopilan información a través de dispositivos de hardware o portales de

software basados en la web que recopilan su Información personal.
Usted acepta que los proveedores de datos externos, y no Relay, son responsables de mantener su información con la exactitud y autoridad adecuadas y suficientes conforme a todas las leyes y normativas vigentes. No hacemos ningún esfuerzo para verificar ninguna información para ningún propósito, lo que incluye la precisión, legalidad o no infracción que recibimos correctamente de terceros.

Podemos recibir información de ubicación relacionada con usted de nuestros proveedores de servicios y contratistas, con los que hemos contratado la prestación de los Servicios o determinadas funciones del Sitio. Relay no recopila su información de ubicación de su dispositivo individual, ni almacena dicha información. Su información de ubicación puede obtenerse de transacciones en puntos de venta, al iniciar sesión en un dispositivo y solicitar una reserva, o al utilizar un código de Relay, o al utilizar su dispositivo para proporcionar información a nuestro proveedor de servicios. Cuando usted utiliza cualquiera de estos servicios o funciones, autoriza al tercero en cuestión a recopilar y utilizar su información de ubicación con el fin para el que se recopiló. Esta información podrá utilizarse para gestionar y mejorar el servicio del tercero, así como para personalizar el contenido que le proporcionen nuestros socios.

También podemos recibir información sobre usted de plataformas de redes sociales, por ejemplo, al interactuar con nosotros en esas plataformas o acceder a nuestro contenido en las redes sociales. Tenga en cuenta que la información que podemos recibir de esos sitios externos (como Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube y Google) se rige por la configuración de privacidad, las políticas o los procedimientos de la plataforma correspondiente, y le recomendamos firmemente que los revise antes de enviar cualquier información a través de una plataforma de redes sociales.

2. Finalidad de la recopilación

Relay procesa la Información personal con los fines de:

- Comunicarse con socios comerciales corporativos y clientes conforme al contrato sobre asuntos comerciales o posibles contratos para el funcionamiento del negocio, incluido el proceso de pagos solicitados (servicios) y proporcionar datos agregados y anonimizados sobre el uso de nuestros servicios;
- Vigilar y analizar las transacciones revisando el comportamiento de los clientes y usuarios para mejorar los servicios y prevenir fraudes;
- Llevar a cabo tareas relevantes para fines comerciales legítimos, incluidos el marketing y la publicidad;
- Elaborar perfiles de posibles clientes o crear listas de correo para la distribución de información sobre productos;
- Publicidad, marketing y personalización de nuestros servicios;
- Comunicaciones internas;
- Cumplir con los requisitos legales o reglamentarios y las políticas internas de Relay;
- Gestión de viajes, alojamiento y gastos relacionados; y
- Otros fines revelados en el momento de la recopilación.

3. Divulgación de Información personal

No vendemos, no compartimos, no alquilamos ni divulgamos de ninguna otra manera la Información personal recopilada de los Servicios o en el Sitio, incluido Relaypayments.com o cualquiera de sus sitios web o aplicaciones afiliadas, a terceros a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación económica, a menos que se indique lo contrario a continuación o con su consentimiento:

- **Proveedores de servicios y contratistas**. Podemos compartir su Información personal con proveedores de servicios y contratistas para que lleven a cabo tareas en nuestro nombre y nos ayuden a prestar los Servicios, incluidas, entre otras, operaciones internas y comerciales, seguridad, procesamiento de pagos, verificación de identidad, verificaciones de crédito (si solicita una línea de crédito) y servicios relacionados. Los proveedores de servicios y contratistas pueden utilizar la información solo en la medida necesaria para prestarnos los servicios y tienen la obligación contractual de mantener la confidencialidad y seguridad de su información.

    - **Treasury Prime**. Utilizamos Treasury Prime como procesador de pagos. Para obtener más información sobre la política y las prácticas de privacidad de Treasury Prime, visite su sitio web.

- **Instituciones financieras y socios comerciales.** Podemos compartir su Información personal con nuestros socios de instituciones financieras y socios comerciales para proporcionarle un producto o servicio que haya solicitado. También podemos compartir su Información personal con socios comerciales con los que ofrezcamos los Servicios de forma conjunta**.**

- **Agencias de crédito.** Podemos compartir su Información personal, como su nombre, cargo, nombre de la empresa, correo electrónico, número de teléfono y cualquier valor monetario, con Agencias de crédito para verificar su historial crediticio y determinar si reúne los requisitos para solicitar una línea de crédito a Relay.

- **Socios publicitarios.** Podemos compartir su Información personal con socios publicitarios externos, como LinkedIn, Instagram, Twitter, TikTok, YouTube y los servicios de publicidad gráfica y remarketing de Google. Estos socios publicitarios pueden utilizar cookies propias y de terceros en conjunto para informar, optimizar y publicar anuncios basados en sus visitas anteriores al Sitio. Puede inhabilitar estos servicios mediante el Administrador de preferencias de anuncios o mediante el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. Estos socios publicitarios pueden utilizar esta información (e información similar recopilada de otros servicios) con el fin de ofrecerle anuncios personalizados al visitar propiedades digitales dentro de sus redes, lo que se conoce normalmente como "publicidad basada en intereses".

- **Representantes autorizados**. Si otra persona gestiona su cuenta en su nombre (por ejemplo, una esposa que gestiona la cuenta de su marido), según lo autorice usted o como representante personal en virtud de la legislación aplicable, esa persona puede ver toda la Información personal sobre usted en el Sitio.

- **En caso de fusión, venta, desinversión o cambio de control**. Podemos transferir o asignar Información personal a una entidad que adquiera o se fusione con nosotros como parte de una fusión, adquisición, venta de propiedad o activos, u otro cambio de control.

- **Otras divulgaciones**. Podemos divulgar su Información personal si creemos de buena fe que la divulgación de dicha información es útil o necesaria de forma razonable para: (i) cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso de auditoría, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; (ii) hacer cumplir nuestros Términos de uso o Términos de venta, incluidas las investigaciones de posibles incumplimientos de los mismos; (iii) detectar, prevenir o abordar de algún otro modo el fraude o los problemas de seguridad; o (iv) proteger contra daños a los derechos, los bienes o la seguridad, ya sean nuestros, suyos o de terceros.

Podemos compartir análisis desidentificados o agregados con socios externos sobre el modo en que los usuarios interactúan con los Servicios, incluidos los patrones de uso de determinados programas, contenidos, servicios, anuncios, promociones o funcionalidades disponibles a través de los Servicios.

4. Participaciones en concursos y sorteos

En ocasiones ofrecemos sorteos y concursos. Para participar en estos sorteos en línea, es posible que le pidamos que se registre y nos proporcione Información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico. Esta Política de privacidad se aplica a los sorteos que podamos administrar en línea a través del Sitio u otras redes sociales o plataformas digitales. Es posible que algunos de los sorteos que anunciamos sean administrados por terceros que recopilarán su información, por lo que debe consultar las políticas de privacidad de la parte administradora para comprender cómo utilizan y protegen sus datos. En los sorteos que ofrezcamos, utilizaremos la información que nos proporcione para fines que incluyen la administración del sorteo, la suscripción a nuestro boletín de noticias y otros fines revelados en el momento de la inscripción. Debe revisar detenidamente las Reglas oficiales de cualquier sorteo o concurso en el que participe, incluida cualquier opción para optar por no recibir ofertas especiales y material de marketing desmarcando la casilla correspondiente al registrarse en los sorteos. Si tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con nosotros a través de la sección Contacto que aparece a continuación.

5. Transferencia de Información personal a un país extranjero

El Sitio y los Servicios están alojados en Estados Unidos y están destinados exclusivamente a visitantes que residan en Estados Unidos. Si no reside en Estados Unidos y nos proporciona Información personal, tenga en cuenta que esta se transferirá, procesará, recopilará, utilizará, consultará o almacenará en Estados Unidos y estará sujeta a la legislación estadounidense. Es posible que las leyes de Estados Unidos no ofrezcan la misma protección para su Información personal que la jurisdicción en la que usted se encuentra. No nos proporcione su Información personal si no desea que esta información sea transferida o procesada fuera de su país, o si las leyes de su país restringen dichas transferencias.

6. Período de conservación

Relay no conserva la Información personal más tiempo del necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de privacidad, a menos que se requiera un período de conservación más largo (como en el caso de contratos aplicables con clientes o socios comerciales) o lo permita la ley (como requisitos fiscales, contables u otro tipo de requisitos legales).

7. Sitios externos

Nuestra Política de privacidad no se aplica a los servicios ofrecidos por otras empresas o particulares, incluidos los productos o sitios web que puedan aparecer en los resultados de búsqueda, los sitios web que puedan incluir los Servicios u otros sitios web enlazados desde el Sitio. Esta Política de privacidad no abarca las prácticas en materia de información de otras empresas y organizaciones que anuncian los Servicios, y que pueden utilizar cookies, etiquetas de píxeles y demás tecnologías para mostrar y ofrecer anuncios relevantes.

8. Confidencialidad y seguridad

Mantenemos las garantías adecuadas mediante el uso de tecnología estándar del sector para aumentar la seguridad, precisión y privacidad de cualquier Información personal que hayamos recopilado, y hemos implantado precauciones razonables para proteger la información frente a pérdidas y usos indebidos. Nuestras políticas de seguridad y privacidad se revisan periódicamente y se mejoran según sea necesario en cumplimiento de las normas SOC II. Aunque aplicamos estas medidas, tenga en cuenta que la seguridad al 100 % no es posible, y no podemos garantizar que las medidas de seguridad que hemos establecido para proteger la Información personal nunca serán vulneradas o fallarán, o que dichas medidas siempre serán suficientes o eficaces.

Relay puede asignarle una identificación de usuario y una contraseña como parte de su participación y acceso al Sitio y a su cuenta. Solo usted puede utilizar su identificación de usuario y contraseña. No puede compartir su identificación de usuario y contraseña con nadie más, y usted es el único responsable de mantener y proteger la confidencialidad de su identificación de usuario y contraseña. Usted es plenamente responsable de todas las actividades que se realicen con su identificación de usuario. Usted también desempeña un papel en la protección de su información.

9. Menores de edad

Los Servicios no están dirigidos a menores, incluidos los niños menores de 16 años. No recopilamos ni solicitamos deliberadamente Información personal de menores de 16 años. Al utilizar el Sitio o los Servicios, usted declara que tiene al menos 16 años. Si tiene menos de 16 años, no intente registrarse para obtener una cuenta ni nos envíe ningún tipo de Información personal. Si tenemos conocimiento de que hemos recibido o recopilado inadvertidamente Información personal de un usuario del Sitio menor de 16 años, intentaremos borrar de inmediato esa información de nuestros archivos y registros. Además, recomendamos a los usuarios del Sitio que sean menores de 16 años

o mayores que pidan permiso a sus padres o tutores legales antes de enviar cualquier información sobre sí mismos a través de Internet.

Si cree que un menor de 16 años nos ha proporcionado Información personal, póngase en contacto con nosotros utilizando la información que aparece a continuación.

10. Opciones sobre su Información personal

Usted puede elegir cómo utilizamos su información. Por favor, comprenda que si decide no revelarnos información, esto podría afectar su capacidad para utilizar algunas funciones de los Servicios.

10.1. **Marketing**. De vez en cuando, si ha proporcionado su dirección de correo electrónico, Relay y sus empresas asociadas pueden enviarle correos electrónico de marketing o informativos. Si prefiere no recibir alguna o ninguna de nuestras comunicaciones promocionales y de marketing, puede optar por no recibirlas siguiendo las indicaciones de exclusión que aparecen en dichas comunicaciones. También puede solicitarnos que no le enviemos otras comunicaciones de marketing o informativas poniéndose en contacto con nosotros según se indica en la sección Contacto que figura a continuación, y atendemos su solicitud. Tenga en cuenta que incluso después de que sea eliminado de nuestras listas de marketing, es posible que sigamos enviándole comunicaciones no promocionales, como responder a sus solicitudes de asistencia.

10.2. **Anuncios**. Los anuncios que aparecen en el Sitio pueden ser enviados por socios publicitarios, que pueden instalar cookies. Estas cookies permiten que el servidor de anuncios reconozca su computadora cada vez que le envían un anuncio en línea para recopilar información sobre usted u otras personas que usan su computadora. Esta información permite a las redes publicitarias, entre otras cosas, ofrecerle anuncios específicos que consideren de mayor interés para usted. Esta Política de privacidad abarca el uso de cookies por nuestra parte y no cubre el uso de cookies por parte de ningún anunciante.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar información sobre sus interacciones con el Sitio para predecir sus intereses y seleccionar los anuncios que ve dentro y fuera del Sitio. Esto se conoce como publicidad basada en intereses. Al proporcionar anuncios basados en intereses, seguimos los Principios de autorregulación para la publicidad conductual en línea desarrollados por la Digital Advertising Alliance ("DAA"). Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y cómo puede optar por no recibirla, visite:

- Alianza de Publicidad Digital: http://www.aboutads.info/choices
- Iniciativa de Publicidad en Red: http://www.networkadvertising.org/choices/

11. Corrección y actualización de su información

Ayúdenos a mantener la exactitud de sus datos informándonos de inmediato sobre cualquier cambio en tu Información personal. Para actualizar su información o cancelar los Servicios, utilice uno de los métodos que figuran en nuestra sección Contacto a continuación.

Relay responderá a su solicitud de corrección o actualización en un plazo de 10 días hábiles. También puede actualizar su información iniciando sesión en su cuenta.

12. Contacto

Si tiene alguna pregunta o duda en relación con las prácticas de recopilación de información de Relay resumida en esta Declaración, envíe un correo electrónico, con el asunto "Pregunta sobre la Política de privacidad", a privacy@relaypayments.com. En el correo electrónico, indique sus preguntas o dudas.

Nuestra dirección postal es:

Relay Payments Inc.
Attn: Legal and Compliance/Privacy
400 Galleria Parkway, Suite 500
Atlanta, GA 30339

También puede enviarnos sus preguntas a través de nuestro formulario web o llamarnos al **+1 (877) 735-2910.**