Relay Payments Inc.

员工、独立合约方和求职者隐私政策

生效日期：2024 年 12 月 5 日

上次更新日期：2024 年 12 月 5 日

Relay Payments Inc.（以下简称"**Relay**"或"**我们**"）始终恪守透明原则，希望所有员工、独立合约方和求职者（以下简称"**员工**"或"**您**"）充分了解我们如何收集、使用、披露和保护已识别或可识别自然人的相关信息（以下简称"**个人数据**"，具体定义以适用的隐私法律为准），同时也希望您了解如何管理我们向您收集的个人数据。其他雇佣相关事项不在本隐私政策范围内。我们保留不时修改本隐私政策的权利。如果您对本隐私政策有任何疑问或顾虑，请立即联系我们。

本政策以英文制定，如果英文版本与其他语言的翻译版本之间存在冲突，应以英文版本为准。所有翻译版本仅为方便起见提供，不具有约束力。

I. 我们收集的个人数据类型

我们收集两种基本类型的数据：个人数据和非个人数据。非个人数据包括无法识别您个人身份的信息（如汇总数据）或经过匿名化处理的信息（统称为"**非个人数据**"）。

我们收集的个人数据将根据具体用途而定，可能包括：

- **联系信息。**姓名、电子邮箱、通讯地址、电话号码、业务联系信息、受益人和紧急联系人信息以及其他联系信息。
- **个人基本信息。**出生日期、性别、国籍、种族、婚姻状况及赡养/抚养状况。
- **政府颁发的身份证明。**社会保障号码、驾驶证号码或政府颁发的其他身份证明号码。
- **财务数据。**薪酬、福利、工资相关税务信息、费用、银行账户信息、奖金和养老金信息以及公司信用卡使用情况。
- **雇佣相关数据。**绩效表现、纪律处分、申诉、培训、前雇主信息、工作经历、请假申请与缺勤记录，以及背景调查等信息。
- **公司设备信息。**与使用公司电子邮件、互联网、电脑、笔记本电脑（含远程访问）、电话和移动设备等 IT 系统相关的信息；通过我们的系统收发的网络流量、电子邮件、其他消息或数据；以及存储在个人文件目录、硬盘或打印电子文档中的数据。
- **信函。**涉及加薪的信函或向您的抵押贷款公司出具的薪资证明函。
- **教育背景数据。**教育经历、证书和资格认证。
- **身心健康数据。**健康和出勤记录、新冠疫苗接种或检测记录、工伤或事故医疗记录。所有身心健康数据（包括新冠疫苗接种或检测记录）均为严格保密信息，并与常规人事档案分开，单独存放于实体和/或电子文件中。
- **生物特征数据。**用于员工身份证件和系统的照片。
- **其他数据。**简历或求职信中包含的照片和其他个人详细信息（如适用）。

请注意，如果您未能按要求提供相关信息，在某些情况下我们可能无法履行相应义务。如出现这种情况，我们会告知您未提供信息可能带来的影响。

我们收集和持有的关联人员个人数据

基于某些人员与您的关系（如家庭成员），我们可能会收集和处理这些人员（以下简称"**关联人员**"）的个人数据。出于紧急联系以及提供相关福利和服务的需要，我们可能会收集关联人员的以下数据：

- 联系信息。姓名、电子邮箱、通讯地址、电话号码和紧急联系信息。
- 身份证明信息。照片、社会保障号码或政府颁发的其他身份证明号码。
- 福利和服务数据。为向员工的家庭成员或关联人员提供相应福利和服务所需的信息，包括保险相关信息、理赔相关信息、支付相关信息，以及其他受保护的特征，如种族、性取向和健康状况。

虽然上述数据主要由关联人员本人直接提供，但我们也会从相关员工和福利管理部门收集这些数据。此外，我们还可能通过服务提供商和其他代表我们收集数据的第三方（如通信服务提供商）收集这些数据。

特殊类别信息

在开展背景调查、核实身份以及提供福利和服务的过程中，我们可能会收集某些特别敏感的数据，例如生物特征照片、种族或族裔、政治观点、性生活、性取向、宗教或其他信仰、健康状况、犯罪记录或工会会员身份。我们仅在您提供或同意的情况下收集这些信息。

此类敏感数据仅用于提供您所要求的服务（例如健康福利）或您同意的用途（例如员工照片），我们不会将其用于任何其他目的，也不会与他人分享。

II. 我们如何收集个人数据

在下列情况中，您可能需要向我们提供个人数据：

- 申请我们提供的职位时；
- 在职期间；
- 视频面试时；
- 主动与我们联系并披露个人数据时。

我们可能通过多种方式收集个人数据，包括面对面交流、书面形式、电话沟通、电子邮件、社交媒体平台（如 LinkedIn）或我们的网站。

通常情况下，我们会直接向您本人收集您的个人数据。但是，在某些情况下，我们可能会从其他来源（如第三方服务提供商）收集您的个人数据，以验证或更新我们记录中的相关信息或实现其他目的。

III. 我们如何使用个人数据

我们会使用您的个人数据来开展业务，并在整个雇佣周期内（包括招聘阶段、在职期间、雇佣关系终止时以及离职后）管理与您的关系，比如确保履行雇佣协议条款并保障您的各项权利。我们也可能为了履行法律或监管义务（例如，遵守适用的雇佣、社会保障和税收法规要求的义务）而使用个人数据。

我们可能会将您的个人数据用于以下目的：

- 管理员工/职工事务，维持日常运营（包括工资发放和福利管理）；
- 开展人力资源相关工作，例如招聘、职业发展、培训、人才管理、绩效管理、考核评估以及纪律处分和申诉处理；
- 进行业务管理和规划，包括内部管理；
- 处理员工工作相关索赔（例如保险和工伤赔偿申请）；
- 执行会计核算和审计工作；
- 开展绩效评估并确定绩效要求；

- 评估特定工作或任务所需的资格条件；
- 设立费用管理和公务差旅相关账户；
- 发现和防范不当行为或违反我们政策的情况，包括保护我们系统、资源、知识产权、机密信息和资产的安全；
- 收集纪律处分或终止雇佣关系所需的证据；
- 保护我们或关联公司、员工、合约方、客户或公众的权利、财产和安全免受损害；
- 提供健康管理服务，包括管理与您的配偶或受抚养人相关的福利；
- 用于紧急联系目的；
- 履行健康和安全义务；
- 执行法院命令和遵守适用法律。

我们可能会将非个人数据用于任何合法商业目的。

作为雇主，我们需要持续履行合规义务，因此可能会对公司信息（包括员工个人数据）和数据使用情况进行监控，以确保公司 IT 系统得到合理、合法使用，有效控制成本，保护公司财产和专有信息，同时也确保员工履行职责并遵守公司各项政策。

- 我们保留权利，可随时监控和保存通过公司网络和系统进行的所有通信内容，包括数据或信息的访问和使用情况。
- 监控措施可能包括：(i) 采用基于硬件和软件的 IT 安全应用，对员工设备使用公司系统的情况进行安全管控，防止未经授权的访问或操作；以及 (ii) 在内部审计或调查中对员工设备进行检查。
- 当您通过设备访问和使用我们的数据或信息时，我们会收集相关信息。以下人员可在工作需要时访问或查看这些信息：
    - 员工的主管和管理层；
    - 代表 Relay 行事的人员；
    - 人力资源部；
    - 法务部；
    - 信息技术部。

我们如何使用关联人员的个人数据

我们可能会将收集的关联人员个人数据用于以下目的：

- 就以下事项与关联人员进行沟通：有资格享受的福利和服务、受邀参加的事件或活动，以及紧急情况的处理；
- 管理关联人员有资格享受的福利和服务；
- 回应关联人员向我们提出的请求和问询；
- 开展内部调查、审计、合规检查、风险管理、问题解决和安全运营；
- 履行对关联人员和其他第三方的合同义务；
- 遵守适用的法律、规则、法规、法律程序和政府调查要求，包括税务申报和移民相关事项。

IV. 我们如何披露个人数据

我们不会披露您的个人数据，但以下情况除外：本隐私政策另有规定；法律要求或许可；向特定人员提供，这些人员包括我们的员工、合约方、指定代理或第三方服务提供商，且他们需要使用这些信息来协助我们管理与您的雇佣关系。第三方服务提供商包括但不限于工资处理机构和福利管理提供商。**我们绝不会出售或出租您的个人数据来获取经济利益。**

在适用法律许可或要求的情况下，我们还可能出于以下额外目的披露您的个人数据：

- 向第三方披露，以协助我们实现上文**"我们如何使用个人数据"**部分所述的用途；

- 向其他关联公司披露，以实现本隐私政策规定的目的，并履行我们对您（无论是员工还是独立合约方）的义务；
- 向其他第三方披露，以履行相关法律义务，包括遵守监管程序、响应传票或搜查令，或满足监管机构、政府或司法机构的强制性要求；
- 为在紧急情况下提供协助或保护他人安全而进行披露；
- 为追讨您所欠债务而进行披露；
- 发生合并或收购、重组、控制权变更、资产转让、破产、重组或清算时进行披露；
- 按照您的指示或额外授权进行披露。

有关我们可能披露的所有个人数据类别，请参阅附录 I。

为满足业务需求，我们会在合理必要的范围内向第三方披露非个人数据。

V. 我们如何保护个人数据

我们会采取并持续执行合理适当的措施，以确保您个人数据的安全性和完整性。我们将收集的个人数据存储在安全的操作环境中。我们仅在实现收集目的所需的合理期限内保留您的个人数据，除非法律要求我们延长保留期限。如果您不再是 Relay 的员工，我们将仅在适用的联邦和州记录保留法律要求的期限内保留您的个人数据，之后将以安全方式予以销毁。对于非个人数据，我们可能会根据业务需要决定保留期限。

如果您怀疑自己的个人数据遭到未经授权的使用或披露，请尽快联系我们。

VI. 您的选择

根据《通用数据保护条例》（以下简称"**GDPR**"）和不时修订的《2018 年英国保护法案》，欧洲经济区和英国的个人（以下简称"**数据主体**"）对其个人数据享有特定权利。如果我们收集的个人数据（参见 GDPR 定义）属于 GDPR 管辖范围，则适用本节规定。

数据控制方

Relay 为数据控制方。

处理目的和法律依据

Relay 根据"**我们如何使用个人数据**"中规定的合法目的和法律依据处理您的个人数据。

再传输

除下述情况外，Relay 不会向第三方披露个人数据：

我们可能向分包商和第三方代理披露个人数据。在向分包商或第三方代理披露个人数据之前，我们将通过合同协议要求他们作出以下保证：(i) 仅出于有限的特定目的传输此类数据；(ii) 确保提供的隐私保护水平不低于 GDPR 的要求；(iii) 采取合理且适当的措施，确保按照 Relay 在 GDPR 下的各项义务有效处理所传输的个人数据；(iv) 在确定无法继续履行相关义务（即提供 GDPR 要求的同等水平的保护）时，及时通知 Relay；(v) 在收到通知时（包括第 (iv) 项所述情况），采取合理且适当的措施，停止未经授权的处理行为并加以补救；(vi) 根据监管机构的要求，提供所签订合同中相关隐私条款的摘要或其中的代表性条款。

在下列情况中，Relay 可能需要披露或可能会披露个人数据：应公共机构的合法要求（包括满足国家安全或执法要求），或在发生合并或收购时。

GDPR 规定的权利

访问权

您有权向我们确认我们是否处理您的个人数据，也有权随时访问我们存储的关于您的个人数据。

更正权

在处理您的个人数据时，我们会采取合理措施，确保数据准确且及时更新，以符合最初收集数据的目的。如果您的个人数据不准确或不完整，您有权要求我们更正。

删除权

您可能有权要求我们删除您的个人数据。

限制处理权

您可能有权要求限制或禁止对您个人数据的处理。

撤回同意权

如果您此前同意对您的个人数据进行处理，您有权随时撤回同意，这不会影响撤回前基于同意所进行的数据处理的合法性。

数据可携带权

您可能有权以结构化、常用且机器可读的格式接收您提供给我们的个人数据，也有权要求将这些数据传输给其他数据控制方。

反对权

您可能有权反对按本隐私政策规定的方式处理您的个人数据，同时也可能有权反对仅基于自动化决策或分析而对您的个人数据作出的决定。

向监管机构投诉的权利

您有权向位于欧盟或英国的数据保护监管机构提出投诉。有关如何联系当地数据保护机构的更多信息，请访问欧盟委员会网站。

如需提交请求以行使上述与您个人数据相关的权利，或指定授权代理申请访问您的个人数据，请联系我们。

根据我们的安全程序和适用法律规定的义务，我们可能会在向您披露个人数据之前要求您提供身份证明。

GDPR 规定的选择权

数据主体有权选择拒绝 (a) 向收集数据时未指明或之后未获授权的第三方披露其个人数据，以及 (b) 将个人数据用于与收集时所述或之后获授权的目的存在实质差异的用途。如果数据主体希望限制个人数据的使用或披露范围，应向我们的数据保护官提交相关请求。我们将尊重数据主体作出的选择并按其指示行事。

我们所有的常规电子邮件底部都包含退订链接。点击该链接，即可退订这类邮件。

个人数据的保留与安全

如需了解更多信息，请参阅"**我们如何保护个人数据**"部分。

向美国传输数据

作为 Relay 员工，您的个人数据可能会传输到美国。对于从欧盟和欧洲经济区收集的数据，Relay 将依据数据主体的同意或 GDPR 第 49 条进行传输。Relay 仅在告知数据传输可能存在的风险，并获得数据主体的明确同意后，才会进行数据传输。此外，我们还会在以下情况下传输数据：为履行数据主体（您）与数据控制方 (Relay) 之间的合同；向与我们签订协议（其中明确要求保护您的隐私和数据安全）的数据处理方传输数据；为执行您所要求的合同签订前的必要措施。

VII. 联系我们

如果您对本隐私政策中概述的 Relay 信息收集做法有任何疑问或顾虑，请发送电子邮件至 privacy@relaypayments.com，邮件主题请注明"隐私政策问题"。请在电子邮件中说明您的疑问或顾虑。

我们的通讯地址如下：

RELAY PAYMENTS INC.

收件人：法律与合规/隐私部

400 GALLERIA PARKWAY, SUITE 500

ATLANTA, GA 30339

如果对本隐私政策有疑问，也可通过网页表单提交，表单链接如下：

HTTPS://WWW.RELAYPAYMENTS.COM/PRIVACY-DATA-SUBJECT-REQUEST?HSLANG=EN

如果对我们的服务有任何疑问，请致电 +1 (877) 735-2910 与我们联系。

附录 I

如需详细了解我们收集的个人数据类别、收集方式、收集目的以及信息共享对象，请参阅下表。

类别	收集内容	收集方式	收集目的	共享对象
标识信息	姓名、邮寄地址、电子邮箱、电话号码和其他联系信息。 如需了解更多信息，请参阅"我们收集的个人数据类型"部分。	通过线上或线下方式直接向您本人收集，或通过内部或外部渠道收集。	收集这些信息的目的详见"我们如何使用个人数据"部分。	如"我们如何分享个人数据"部分所述，与我们的关联公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
生物特征数据	照片	由您直接提供	用于员工身份识别	如"我们如何分享个人数据"部分所述，与我们的关联公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
互联网或其他类似网络活动	与公司 IT 系统和电话系统使用相关的信息。 如需了解更多信息，请参阅"我们收集的个人数据类型"部分。	通过线上方式直接向您本人收集，或通过内部或外部渠道收集。	收集这些信息的目的详见"我们如何使用个人数据"部分。	如"我们如何分享个人数据"部分所述，与我们的关联公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
地理位置数据	使用公司 IT 系统时的 IP 地址信息。 如需了解更多信息，请参阅"我们收集的个人数据类型"部分。	通过线上方式直接向您本人收集，或通过内部或外部渠道收集。	收集这些信息的目的详见"我们如何使用个人数据"部分。	如"我们如何分享个人数据"部分所述，与我们的关联公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
感官数据	通过安防摄像头收集的视听信息，或其他方式提供的视听信息。 如需了解更多信息，请参阅"我们收集的个人数据类型"部分。	由您直接提供，或通过内部或外部渠道收集。	收集这些信息的目的详见"我们如何使用个人数据"部分。	如"我们如何分享个人数据"部分所述，与我们的关联公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
职业或就业相关数据	工作经历。 如需了解更多信息，请参阅"我们收集的个人数据类型"部分。	通过线上或线下方式直接向您本人收集，或通过内部或外部渠道收集。	收集这些信息的目的详见"我们如何使用个人数据"部分。	如"我们如何分享个人数据"部分所述，与我们的关联公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。
非公开教育背景数据	教育经历和相关信息。	通过线上或线下方式直接向您本人收集，或通过	收集这些信息的目的详见"我们如何使用个人数据"部分。	如"我们如何分享个人数据"部分所述，与我们的关联公司、合作伙伴、

	如需了解更多信息，请参阅"我们收集的个人数据类型"部分。	内部或外部渠道收集。		供应商和服务提供商共享。
基于其他个人数据推断的信息	在您任职期间形成的反映您个人特征、偏好、倾向、态度、能力和资质的信息。	通过线上或线下方式直接向您本人收集，或通过内部或外部渠道收集。	收集这些信息的目的详见"我们如何使用个人数据"部分。	如"我们如何分享个人数据"部分所述，与我们的关联公司、合作伙伴、供应商和服务提供商共享。